

中共浙江大学信息与电子工程学系委员会文件

信电系党委发[2012]02号

浙江大学信息与电子工程学系

关于深入开展“一流管理，服务师生”主题活动的意见

为认真学习贯彻学校第十三次党代会精神，响应学校“一流管理、服务师生”主题活动，切实增强我系机关工作人员的全局意识、责任意识、服务意识和忧患意识，强化机关“精管理、大服务”理念，以理顺管理职能、规范工作流程、加强队伍建设为关键，以提升服务能力、服务效能为重点，不断推进学系机关作风建设，系党委对加强“一流管理，服务师生”主题活动提出如下实施意见。

一、优化科室设置

整合建立信电系教务办公室、学生工作办公室，统筹管理研究生、本科生的教务与思政工作，便于研究生与本科生教学体系建设，有利于实行AB角制度，加强相互协作，提高管理与服务质量。

二、强化服务责任

1、要进一步提高机关人员的服务意识、职业素养、工作能力和工作积极性，提高管理工作的科学化、规范化、职业化水平。

2、要推行并落实AB角制、首问责任制、限时办结制、事后评价制、

信息公开制、“三亮”（亮身份、亮职责、亮承诺）及党务、政务公开等制度，提高师生对机关工作的满意度。

3、要学习借鉴国内外知名大学的一流管理经验，优化管理流程，规范管理制度，增强大局意识、责任意识、服务意识和创新意识，切实转变作风，提高工作效能，增强执行力，优化育人环境。

三、拓展服务范围

从师生实际需要出发，拓展服务范围，增设服务项目。开通玉泉校区与紫金港校区之间材料递送、盖章服务；培训财会人员，在年底忙季设立信电系师生报销专窗；为每位教师教师免费印制名片，统一参保学校爱心基金；坚持陪同新教师到学校有关部门办理报到手续；不断完善新教师指南与文具礼包等等。

四、加强队伍建设

1. **加强教育培训。**系机关坚持一年八次的集中学习研讨制度；加强机关青年干部在职业技能、素养等方面的学习培训以及在各项工作中的培养、锻炼和使用；开展团队精神和素质拓展训练；积极选送机关干部赴境内外知名高校对口岗位开展业务培训。

2. **完善考核激励。**严肃工作纪律，“治庸提能力、治懒增效率、治散正风气”。坚持以工作实绩和师生满意度作为管理服务评价的主要标准，完善监督检查和意见征求及反馈机制，积极探索师生满意度测评的有效形式和内容，建立工作考核与评奖评优、职员职级晋升联动机制，引导青年干部走岗位职业化、专业化道路。

五、营造文化氛围

丰富机关精神文化生活，加大对机关干部的有关心力度，营造凝心聚力、以人为本、心齐气顺的文化氛围。建立“上下联动”、“左右联系”的工作推进和沟通机制，形成工作合力，发挥整体作用，营造团结、协作与和谐工作氛围，努力创建“学习型、创新型、服务型、和谐型”机关，形成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好文化氛围。

以上意见自发文之日起实施，2012年底进行实施情况总结交流，并讨论确定下一年度的实施方案，以推动“一流管理、服务师生”主题活动的持久开展。

中共浙江大学信息与电子工程学系委员会

浙江大学信息与电子工程学系

2012年3月15日

主题词：机关 作风建设 活动 通知

信电系综合办公室

2012年3月15日印发
